



## **IVZ-Sondernewsletter April 2018**

**30.4.2018**

### **1) Bericht über IVZ-JMV 2018**

Eine tolle IVZ-Jahresmitgliederversammlung liegt hinter uns.

Das Protokoll zur Jahresmitgliederversammlung wird gerade abgestimmt und auf der IVZ-Homepage eingestellt. Vorab die wichtigsten Informationen in einer kurzen Übersicht.

Im Rahmen der Veranstaltung wurden die LD-Sprecher-Teams ab Juli 2018 gewählt. Siehe Anlage.

Darüber hinaus wurde **Josef Gabler** im Rahmen der RD-Sprecher-Tagung vom Vorstand zum Hospitanten für den IVZ-Vorstand berufen. Josef Gabler wird das Thema **NEUES VERGÜTUNGSSYSTEM** neben Marco Seuffert und Ralf Hamann intensiv begleiten.

Die diesjährige Versammlung war eine sachliche und konstruktive Veranstaltung mit fantastischem Zusammenhalt der IVZ-Mitglieder. Hierfür bedanken wir uns außerordentlich bei unseren Mitgliedern. Das tolle Wetter passte perfekt ins Bild.

**Dr. Carsten Schildknecht, Dr. Torsten Utecht, Jaques Wasserfall** und **Dr. Christoph Lür** feierten in ihren neuen Rollen einen guten Einstand.

In der Podiumsdiskussion unter Moderation von **Dr. Marc Surminski** ging es anschließend um die Themen „CHANCEN UND WACHSTUM“. Es folgte eine interessante und lebhafte Diskussion, wo Chancen im Markt und insbesondere für die ZEP gesehen und welche Hebel dazu gezogen werden müssen.

Einigkeit herrschte unter den Diskutanten über die Ziele:

- mehr Zeit für den Vertrieb zu schaffen,
- miteinander die Chancen anzugehen,
- schnell im Markt zu handeln, und
- Kompetenzen am Point of Sale (POS) zu verlagern.

Die großen Themen der Tagung sowie die Aussprache in „HART ABER FAIR“ waren hauptsächlich die IT-Landschaft und Digitalisierung, Umgang mit dem Premium/ICPPI-Bestand und die fehlende Wachstumsstrategie im SME-Segment.

Im gemeinsamen Fazit konnten folgende Punkte zusammengefasst werden:

***ZURICH und IVZ rücken wieder viel näher zusammen!***

***Die Zusammenarbeit zwischen Zurich Vorstand und IVZ ist geprägt vom gegenseitigem Respekt und dem gemeinsamen Ziel, die ZEP wieder zu stärken.***



Noch während der Veranstaltung wurde verabschiedet, dass es künftig halbjährliche Strategie-Dialoge zwischen ZURICH-Vorstand und IVZ-Vorstand geben wird. Der erste soll bereits im Juni 2018 stattfinden. An dieser Stelle einen Herzlichen Dank an **Dr. Carsten Schildknecht** und **Jawed Barna** für die prompte Zusage.

Wir meinen, dass damit die Weichen gestellt sind, dass zukünftig beide Seiten mehr Zeit haben, um gemeinsam positive Zukunftslösungen voranzutreiben.

Weitere Zusagen waren:

- AS bleibt auf jeden Fall aktiv bestehen bis Z-COCKPIT stabil läuft. Eine kurzfristige Gesprächsrunde zu Z-COCKPIT ist bereits terminiert.
- Rückkehr zu profitablen Wachstum als klare Zielvorgabe.
- Nachlässe bei ausgeschöpftem Nachlasskontingent im Neugeschäft werden auf Anfrage nachgebessert.
- Schadensanierungen in SME werden nachvollziehbarer und transparenter geregelt. Es soll keine reinen Tearing-Sanierungen mehr geben.
- Der Zugang zu TARIFAIR bleibt erhalten.
- Schadenersatzregelung bei Ausfall von Online-Software wird von ZAS erweitert auf die folgenden Online-Systeme.
- Lösung Selbstständigenversorgung wird initiiert.
- Einzelvertragliche Heilung iCPPI-Bestand wird kommen. Die Lösung ist für das 3. Quartal 2018 vorgesehen. An der großen Lösung gemeinsam mit der Deutsche Bank wird weiterhin gearbeitet.
- Überarbeitung Berufsunfähigkeitsabsicherung 2019 inkl. Spreizprüfung beim Beitrag sowie Preispositionierung generell.
- 6-Monats-Festgeld für ablaufende Lebensversicherung kommt 2018.
- Jede einzelne Reklamation zur NBS-Abrechnung 2017 wird unabhängig von Fristen geprüft und sofern berechtigt erstattet.
- Das Testfeld BAUFINANZIERUNG wird auf 40 Pilotagenturen erweitert.
- Das Projekt CYBER-Deckung wird umgehend angegangen.
- Ein Zugangskanal und Telefonnummer für EDV-Fragen wird geschaffen.
- Benachteiligte PLZ-Regionen im PrivatSchutz werden identifiziert und gestützt.
- Underwritingkompetenzen werden noch in den nächsten 3 Monaten verstärkt wieder am POS verlagert.
- Die IVZ-Initiative zur Sammlung von Best-Practice-Ansätzen bei der Digitalisierung wird vom ZURICH-Vorstand unterstützt. Eine gemeinsame Lösung für alle wird angestrebt.

Die nächste IVZ-Jahresmitgliederversammlung findet vom **28.3.-30.3.2019** in Stuttgart statt.



## 2) Auszahlung Sondervergütungen

Die Im Zuge von Vario Invest ausgehandelte Anschubincentivierung für die Biometrieprodukte wurde ebenso wie die LVRG-Kompensation im April ausgezahlt. Ein weiterer geldwerter Vorteil durch den IVZ für alle Kollegen. Darüber hinaus wurde auch die erste Teilzahlung der Sondervergütung PrivatSchutz sowie die DKV-Aktion aus 2017 ausgezahlt.

Mit freundlichen Grüßen

Der IVZ-Vorstand

### Anlage: LD-Sprecher-Teams

Die LD-Sprecher-Teams ab 1.7.2018 sehen wie folgt aus:

LD-Sprecher IVZ	Name	Vorname
<b>LD Bamberg</b>		
LD-Sprecher	Rohm	Jürgen
Stellvertreter	Neubauer	Steffen
Stellvertreterin	Riede	Isabel
Stellvertreter	Scholz	Johannes
<b>LD Dortmund</b>		
LD-Sprecher	Uhlenbrock	Volker
Stellvertreter	Nachtigall	Andreas
Stellvertreterin	Sander	Astrid
Stellvertreter	Schindewolf	Jörg
<b>LD Frankfurt</b>		
LD-Sprecher	Häpp	Matthias
Stellvertreter	Hopp	Michael
Stellvertreter	Lauer	Jörg-Niels
Stellvertreter	Coluccia	Thomas
Stellvertreter	Schmitt	Thomas
<b>LD Hamburg</b>		
LD-Sprecherin	von Chamier	Petra
Stellvertreter	Runge	Dethlef
Stellvertreter	Oelschläger	Falk
Stellvertreter	Renken	Oliver
Stellvertreter	Kraft	Manuel
Stellvertreter	Borowiak	Damian
Stellvertreter	Kanth	Andreas
Stellvertreter	Boldt	Christoph
Stellvertreterin	Knüpfer	Kerstin



<b>LD Köln</b>		
LD-Sprecher	<b>Aust</b>	<b>Hans-Joachim</b>
Stellvertreterin	<b>Hartmann</b>	<b>Daniela</b>
Stellvertreter	<b>Kastenholz</b>	<b>Hermann</b>
Stellvertreterin	<b>Krips</b>	<b>Julia</b>
Stellvertreter	<b>Zimmermann</b>	<b>Robert</b>
<b>LD München</b>		
LD-Sprecherin	<b>Althammer</b>	<b>Elke</b>
Stellvertreter	<b>Haider</b>	<b>Korbinian</b>
Stellvertreter	<b>Beglerovic</b>	<b>Emir</b>
Stellvertreter	<b>Altmann</b>	<b>Max jun.</b>
<b>LD Nürnberg</b>		
LD-Sprecher	<b>Beer</b>	<b>Michael</b>
Stellvertreter	<b>Eggert</b>	<b>Michael</b>
Stellvertreter	<b>Zupfer</b>	<b>Peter</b>
Stellvertreter	<b>Gabler</b>	<b>Josef</b>
<b>LD Stuttgart</b>		
LD-Sprecherin	<b>Hoffmann</b>	<b>Linda</b>
Stellvertreter	<b>Schröter</b>	<b>Markus</b>
Stellvertreter	<b>Bühler</b>	<b>Udo</b>
Stellvertreter	<b>Aguilar</b>	<b>Bernabé</b>
Stellvertreter	<b>Kneller</b>	<b>Rainer</b>
Stellvertreter	<b>Gilg</b>	<b>Armin</b>
Stellvertreter	<b>Glatter</b>	<b>Wolfgang</b>